

Публичная оферта
«Электронные подарочные сертификаты»

Общество с ограниченной ответственностью «М-БК» (ИНН 9702055857, ОГРН 1237700294974), в лице Генерального директора Мельниковой А.И., действующей на основании Устава, публикует настоящую публичную оферту о правилах приобретения и использования электронных подарочных сертификатов при оплате услуг по доступу к онлайн-продуктам сайта (далее: «контент») в сети Интернет по адресу melannett.ru.

Термины и определения

Электронный подарочный сертификат – не повторяющийся в пространстве и времени электронный код (набор символов и знаков в человеко-читаемом виде), который может сопровождаться графическим и иным оформлением, в том числе с использованием товарных знаков Продавца или партнеров Продавца, предназначенный для учета обязательств Продавца перед Приобретателем по передаче ему/ей товара(-ов) Продавца или партнеров Продавца в соответствии с настоящими Правилами¹.

Продавец – ООО «М-БК» или его партнеры, принимающие в качестве средства платежа за контент Продавца или товар(-ы) партнеров Продавца Электронные подарочные сертификаты.

Приобретатель - любое физическое или юридическое лицо, присоединившееся к условиям настоящего договора-оферты посредством приобретения Электронного(-ых) подарочного(-ых) сертификата(-ов) Продавца или его партнеров, а равно фактически обладающее Электронным(-ыми) подарочным(-ыми) сертификатом(-ами) Продавца или его партнеров, независимо от основания его/их приобретения (конечный Приобретатель)².

Приобретение Электронного(-ых) подарочного(-ых) сертификата(-ов) Продавца или его партнеров – действия Приобретателя, направленные на получение от Продавца и последующее обладание Электронным(-ыми) подарочным(-ыми) сертификатом(-ами) Продавца или его партнеров, сопровождающиеся уплатой(-ами) номинала (стоимости) Электронного(-ых) подарочного(-ых) сертификата(-ов) Продавца или его партнеров, либо получение Электронного(-ых) подарочного(-ых) сертификата(-ов) Продавца или его партнеров бесплатно.

Отчуждение Электронного(-ых) подарочного(-ых) сертификата(-ов) Продавца или его партнеров – действия Приобретателя как лица, фактически обладающего Электронным(-ыми) подарочным(-ыми) сертификатом(-ами) Продавца или его партнеров, направленные на утрату контроля (обладания) Приобретателем Электронного(-ых) подарочного(-ых) сертификата(-ов) Продавца или его партнеров, сопровождающиеся получением оплаты номинала (стоимости) Электронного(-ых) подарочного(-ых) сертификата(-ов) либо передачу Электронного(-ых) подарочного(-ых) сертификата(-ов) Продавца или его партнеров третьему лицу/лицам бесплатно.

¹ Здесь и далее под Электронным подарочным сертификатом может подразумеваться простое предоставление Приобретателю промокода Продавца или партнеров Продавца, подлежащего вводу Приобретателем на Интернет-сайте Продавца или партнеров Продавца, отвечающего (промокод) функциональности и назначению Электронного подарочного сертификата.

² Товары Продавца реализуются для личного, семейного, домашнего или иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью. Приобретатели Электронного(-х) подарочного(-ых) сертификата(-ов), являющиеся юридическими лицами либо индивидуальными предпринимателями, приобретая и реализуя Электронный(-е) подарочный(-ые) сертификаты для целей оплаты товара(-ов)/услуг Продавца, соглашаются с тем, что товар(-ы) предназначен(-ы) третьим лицам, являющимся физическими лицами, намеренными использовать товар(-ы) для личного, семейного, домашнего или иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью, за которых плательщики-юридические лица и ИП вносят плату.

Реализация Электронного(-ых) подарочного(-ых) сертификата(-ов) Продавца или его партнеров – действия Приобретателя Электронного(-ых) подарочного(-ых) сертификата(-ов) Продавца или его партнеров, направленные на выполнение Приобретателем технических инструкций (функционала сайта Продавца или его партнеров), поступающих с сайта Продавца или его партнеров с целью использования Приобретателем Электронного(-ых) подарочного(-ых) сертификата(-ов) Продавца или его партнеров для оплаты товара(-ов) или услуг Продавца.

Основные положения

1.1. Согласно п. 1 ст. 433, абз. 2 п. 1 ст. 435, п. 2 ст. 437, п. 1 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, настоящие Правила являются публичной офертой Продавца.

1.2. Акцептом оферты (то есть полное и безоговорочное принятие всех условий настоящей оферты) является приобретение Приобретателем Электронного(-ых) подарочного(-ых) сертификата(-ов) Продавца или его партнеров посредством его/их оплаты либо бесплатно/в качестве акции Продавца и/или партнеров Продавца. Оплачивая Продукт(-ы) Приобретатель подтверждает, что он/она внимательно ознакомился(ась) с текстом данной публичной Оферты и Политикой Конфиденциальности. Если Приобретатель или Пользователь по сертификату не был согласен с их условиями или с каким-либо пунктом их условий, Приобретатель/Пользователь имел техническую возможность отказаться от акцепта настоящей публичной Оферты, приобретения Электронного сертификата и услуг Продавца.

1.3. С момента акцепта настоящей оферты у Продавца или его партнеров возникает обязанность принять у Приобретателя Электронный(-ые) подарочный(-ые) сертификат(-ы) Продавца или его партнеров, соответственно, в счет оплаты контента и/или товаров в соответствии с условиями настоящего договора-оферты Продавца и договора оферты его партнеров, публикуемые в сети Интернет.

Правила

1.4. Приобретение Электронного(-ых) подарочного(-ых) сертификата(-ов) Продавца или его партнеров подтверждает обязательное ознакомление с настоящими Правилами и их принятие Приобретателем/конечным Приобретателем, а также исполнение корреспондирующей Электронному(-ым) подарочному(-ым) сертификату(-ам) партнера Продавца обязанности по ознакомлению Приобретателя с Правилами партнера Продавца, опубликованными в сети Интернет.

1.5. Отказ от приобретения контента или товаров, оплаченных Электронным(-ыми) подарочным(-ыми) сертификатом(-ами) Продавца или его партнеров регулируется настоящими Правилами, Публичными офертами Продавца или его партнеров, соответственно, размещенными на страницах сайта Продавца в сети Интернет, со следующим исключением:

1.6. При решении Продавца о возврате платы за контент Продавца либо товара его партнеров, оплаченного с использованием Электронной(-ых) подарочной(-ых) сертификата(-ами) Продавца или его партнеров, возврат денежных средств не производится, а осуществляется путем выдачи Приобретателю нового(-ых) Электронного(-ых) подарочного(-ых) сертификата(-ов) Продавца или его партнеров, номинал (стоимость) которого(-ых) соответствует стоимости возвращаемых платы за контент или платы за товар(-ы).

1.7. Приобретатель Электронного(-ых) подарочного(-ых) сертификата(-ов) Продавца или его партнеров в случае отчуждения Электронного(-ых) подарочного(-ых) сертификата(-ов) Продавца или его партнеров третьему лицу/лицам обязан довести до лица/лиц, которому/которым фактически передается/передаются Электронный(-ые) подарочный(-ые) сертификат(-ы) Продавца или его партнеров (конечному Приобретателю), положения настоящих Правил и Правил приобретения и использования Электронных подарочных сертификатов его партнеров.

1.8. В случае приобретения Электронного(-ых) подарочного(-ых) сертификата(-ов) Продавца или его партнеров в подарок другому лицу, Приобретатель гарантирует, что предупредил его о необходимости обработки Продавцом или его партнером персональных данных одаряемого для целей реализации сделки/сделок, а также соблюдения всех правил по приобретаемому Продукту.

1.9. Приобретение Электронного подарочного сертификата Продавца или его партнеров завершается путем направления Приобретателю функционалом сайта Продавца или его партнеров кода электронного подарочного сертификата/кода активации с инструкцией по его активации. Данный код является уникальным и может быть применен только один раз.

1.10. Срок действия Электронного(-ых) подарочного(-ых) сертификата(-ов) Продавца – два года с момента приобретения у Продавца, но не свыше срока публичного предоставления услуг по доступу к контенту (сроков проведения марафонов, жизненного цикла других продуктов сайта).

1.11. Приобретатель вправе без ограничений распоряжаться Электронным(-и) подарочным(-и) сертификатом(-ами) Продавца или его партнеров в пользу третьих лиц. С момента приобретения Электронного(-ых) подарочного(-ых) сертификата(-ов) Продавца или его партнеров указанные физические или юридические лица приобретают статус Приобретателя Электронного(-ых) подарочного(-ых) сертификата(-ов) Продавца или его партнеров, со всеми правами и обязанностями по настоящему договору-оферте и договору-оферте его партнеров.

1.12. Продавец обязуется при использовании Приобретателем Электронного(-ых) подарочного(-ых) сертификата(-ов) Продавца или его партнеров произвести продажу Приобретателю контента или товара(-ов), соответственно, предлагаемых к продаже на сайте Продавца или его партнеров, согласно публичным офертам продажи услуг Продавца и продажи товаров дистанционным способом партнеров Продавца.

1.13. Приобретатель не вправе предъявлять Электронный(-ые) подарочный(-ые) сертификат(-ы) Продавца или его партнеров в счет оплаты других Электронных подарочных сертификатов Продавца или его партнеров, поскольку Электронный(-ые) подарочный(-ые) сертификат(-ы) Продавца или его партнеров товаром не является(-ются).

1.14. Электронный(-ые) подарочный(-ые) сертификат(-ы) Продавца или его партнеров не подлежит(-ат) возврату, обмену либо замене, в том числе на другие Электронные подарочные сертификаты Продавца или его партнеров большего или меньшего номинала.

1.15. Приобретатель может предъявлять Электронный(-ые) подарочный(-ые) сертификат(-ы) Продавца или его партнеров в пределах номинала для приобретения контента у Продавца или товара(-ов) у партнера Продавца однократно³.

1.16. Если стоимость выбранного Приобретателем контента Продавца или товара(-ов) партнера Продавца превышает номинал (стоимость) Электронного(-ых) подарочного(-ых) сертификата(-ов) Продавца или его партнеров, или остаток денежных средств на нем/них, Приобретатель Электронного(-ых) подарочного(-ых) сертификата(-ов) Продавца или его партнеров для оплаты приобретения указанного контента или товара(-ов) обязан доплатить разницу между общей стоимостью выбранного контента или товара и номинала (стоимостью) Электронного(-ых) подарочного(-ых) сертификата(-ов) Продавца или его партнеров, используемого(-ых) для оплаты контента или товара(-ов), согласно

³ Электронный подарочный сертификат не является именованным. Оплатить покупку на интернет-площадке с использованием уникального кода Электронного подарочного сертификата/промокода может любое лицо, имеющее доступ к уникальному коду/промокоду и не имеющее ограничений на совершение покупок в соответствии с законодательством Российской Федерации. Уникальный код Электронного подарочного сертификата/промокод может быть передан Приобретателем Электронного подарочного сертификата/промокода любому лицу, не имеющему ограничений на совершение покупок в соответствии с законодательством Российской Федерации, по своему усмотрению. Приобретатель Электронного подарочного сертификата/промокода самостоятельно несет ответственность за сохранность и использование уникального кода Электронного подарочного сертификата/промокода, отчуждение его третьим лицам. Выпуск нового уникального кода/промокода взамен утраченного, изменение номинала (стоимости) Электронного подарочного сертификата и стоимости, привязанной к промокоду не производится.

условиям по оплате Продавца или его партнеров, размещенным на страницах сайта Продавца или его партнеров в сети Интернет.

1.17. Если у Вас возникли вопросы по использованию Электронных подарочных сертификатов/промокодов, необходимо обратиться к Продавцу или его партнеров посредством контактных данных, указанных на сайте Продавца или его партнеров.

1.18. В случае, если Приобретатель уведомляет Продавца о своём желании прекратить действие Договора, после внесения оплаты — Договор прекращается, а предоплата не возвращается.

1.19. УСЛУГИ ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ СЕРТИФИКАТА ПОДЛЕЖАТ ИСПОЛНЕНИЮ С МОМЕНТА ПОСТУПЛЕНИЯ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ НА РАСЧЕТНЫЙ СЧЕТ ПРОДАВЦА, СЧИТАЮТСЯ ОКАЗАННЫМИ ПРОДАВЦОМ И ПРИНЯТЫМИ ПРИОБРЕТАТЕЛЕМ С МОМЕНТА ОТПРАВКИ ЭЛЕКТРОННОГО СЕРТИФИКАТА НА ЭЛЕКТРОННЫЙ АДРЕС/В ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ ПРИОБРЕТАТЕЛЯ, УКАЗАННЫЙ ПРИ ПОКУПКЕ НА САЙТЕ ПРОДАВЦА. Для получения Продукта Приобретатель самостоятельно обязан обеспечить технические возможности и условия для получения электронного сертификата (доступ в Интернет, приемлемую скорость передачи данных, проверить почту, в том числе папки «спам» и «промоакции», своевременность активации сертификата и прочее).

1.20 Услуга после активации сертификата оказывается в течение периода, оплаченного по сертификату конечным Пользователем. Срок предоставления доступа к услуге, приобретаемой по электронному сертификату указан на платежной странице продукта или товара на сайте melannett.ru или сайте партнера, на котором возможно использование сертификата, и определяется оплаченной стоимостью, договором оферты самой услуги.

1.21. Услуги по настоящему договору-оферте считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Приобретателем если в течение 1 (одного) календарного дня после отправки электронного сертификата Приобретателю, Продавец не получил письменных мотивированных возражений на почту support@melannett.ru. По истечении указанного срока претензии Приобретателя или конечного Пользователя сертификата относительно недостатков Услуг, не принимаются.

1.22. Составления акта сдачи-приемки услуг не предусмотрено.

1.23. Все расчеты по Договору производятся в валюте Российской Федерации – рублях. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на расчетный счет Продавца.

1.24. Приобретатель вправе обратиться с письменным заявлением о возврате денежных средств по приобретенной Услуге (электронный сертификат) на почту support@melannett.ru до момента отправки Продавцом электронного сертификата за вычетом фактически понесенных расходов, в том числе банковской комиссии. В случае пропуска указанного срока денежные средства возврату не подлежат.

1.25. Решение о возврате или об отказе в возврате денежных средств принимается Продавцом в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения соответствующего заявления Приобретателя. Денежные средства возвращаются на счет Приобретателя, с которого производилась оплата услуг, в течение 10 (десяти) рабочих дней после принятия решения о возврате.

1.26. Стороны пришли к соглашению, что любые уведомления, в том числе юридически значимые, согласно настоящему Договору публичной оферты могут направляться одной Стороной другой Стороне по электронной почте:

- на адрес электронной почты Приобретателя, указанный им при оплате Заказа, либо в случае отдельного письменного уведомления Продавца - на любой другой адрес электронной почты Приобретателя;
- на адрес электронной почты support@melannett.ru Продавца, указанный на интернет-сайте.

11.27. Соглашаясь с настоящей Офертой, Приобретатель, являющийся физическим лицом, осуществившим акцепт Оферты, настоящим дает свое согласие на использование своих персональных данных в части Фамилии и Имени, электронной почты, номера телефона.

14. Реквизиты Продавца

ООО «М-БК»

Адрес местонахождения:

129090, г. Москва, ул. Щепкина, д. 28, помещ. 1/5

ИНН/КПП 9702055857/770201001

ОГРН 1237700294974

Банковские реквизиты:

р/сч. № 40702810220000008852

Банк: ООО «Банк Точка», г. Москва

Корр/сч. № 30101810745374525104

БИК Банка: 044525104

Email: support@melannett.ru