УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор ООО «М-БК»
Мельникова А.И.
«29» декабря 2025 г.

Публичная оферта
«Электронные подарочные сертификаты»

Общество с ограниченной ответственностью “М-БК” (ИНН 9702055857, ОГРН 1237700294974), в лице Генерального директора Мельниковой А.И., действующей на основании Устава, публикует настоящую публичную оферту о правилах приобретения и использования электронных подарочных сертификатов при оплате услуг по доступу к онлайн-продуктам сайта (далее: «контент») в сети Интернет по адресу https://melannett.ru/.

Термины и определения

Электронный подарочный сертификат (сертификат) – не повторяющийся в пространстве и времени электронный код (набор символов и знаков в человеко-читаемом виде), который может сопровождаться графическим и иным оформлением, в том числе с использованием товарных знаков Продавца или партнеров Продавца. Сертификат предоставляет собой предоплату, гарантирующую его держателю право в будущем выбрать и получить товар(-ы) или услуги (контент) из ассортимента Продавца или партнеров Продавца, актуального на момент осуществления выбора, в пределах уплаченного номинала и срока (если применимо) в соответствии с условиями действия сертификата, указанными при его приобретении на сайте https://melannett.ru и настоящими Правилами.

Промокод – уникальный код, не имеющий номинальной денежной стоимости, предоставляемый Продавцом без взимания платы в рамках маркетинговых или партнерский акций. Промокод предоставляет держателю право на скидку при покупке товара или услуги либо на бесплатный доступ к определенному цифровому продукту. Промокод не является средством платежа, предоплатой, денежным обязательством или товаром.

Продавец – ООО «М-БК» или его партнеры, принимающие в качестве средства платежа за контент Продавца или товар(-ы) партнеров Продавца Электронные подарочные сертификаты.

Приобретатель - любое физическое или юридическое лицо, присоединившееся к условиям настоящего договора-оферты посредством приобретения Электронного(-ых) подарочного(-ых) сертификата(-ов) Продавца или его партнеров, а равно фактически обладающее Электронным(-ыми) подарочным(-ыми) сертификатом(-ами) Продавца или его партнеров, не зависимо от основания его/их приобретения (конечный Приобретатель)[1].

Приобретение Электронного(-ых) подарочного(-ых) сертификата(-ов) Продавца или его партнеров – действия Приобретателя, направленные на получение от Продавца и последующее обладание Электронным(-ыми) подарочным(-ыми) сертификатом(-ами) Продавца или его партнеров, сопровождающиеся уплатой(-ами) номинала (стоимости) Электронного(-ых) подарочного(-ых) сертификата(-ов) Продавца или его партнеров, либо получение Электронного(-ых) подарочного(-ых) сертификата(-ов) Продавца или его партнеров бесплатно.

Отчуждение Электронного(-ых) подарочного(-ых) сертификата(-ов) Продавца или его партнеров – действия Приобретателя как лица, фактически обладающего Электронным(-ыми) подарочным(-ыми) сертификатом(-ами) Продавца или его партнеров, направленные на утрату контроля (обладания) Приобретателем Электронного(-ых) подарочного(-ых) сертификата(-ов) Продавца или его партнеров, сопровождающиеся получением оплаты номинала (стоимости) Электронного(-ых) подарочного(-ых) сертификата(-ов) либо передачу Электронного(-ых) подарочного(-ых) сертификата(-ов) Продавца или его партнеров третьему лицу/лицам бесплатно.

[1] Товары Продавца реализуются для личного, семейного, домашнего или иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью. Приобретатели Электронного(-х) подарочного(-ых) сертификата(-ов), являющиеся юридическими лицами либо индивидуальными предпринимателями, приобретая и реализуя Электронный(-е) подарочный(-ые) сертификаты для целей оплаты товара(-ов)/услуг Продавца, соглашаются с тем, что товар(-ы) предназначен(-ы) третьим лицам, являющимся физическими лицами, намеренными использовать товар(-ы) для личного, семейного, домашнего или иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью, за которых плательщики-юридические лица и ИП вносят плату.

Реализация Электронного(-ых) подарочного(-ых) сертификата(-ов) Продавца или его партнеров – действия Приобретателя Электронного(-ых) подарочного(-ых) сертификата(-ов) Продавца или его партнеров, направленные на выполнение Приобретателем технических инструкций (функционала сайта Продавца или его партнеров), поступающих с сайта Продавца или его партнеров с целью использования Приобретателем Электронного(-ых) подарочного(-ых) сертификата(-ов) Продавца или его партнеров для оплаты товара(-ов) или услуг Продавца.

Сертификат может быть использован для оплаты любых продуктов (марафонов, программ), описанных в общей публичной оферте на продажу продуктов на сайте melannett.ru, размещенной по адресу https://melannett.ru/terms-conditions/. Условия возврата и использования регулируются как настоящей Офертой, так и общей офертой на соответствующий продукт.

Основные положения

1.1. Согласно п. 1 ст. 433, абз. 2 п. 1 ст. 435, п. 2 ст. 437, п. 1 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, настоящие Правила являются публичной офертой Продавца.

1.2. Акцептом оферты (то есть полное и безоговорочное принятие всех условий настоящей оферты) является приобретение Приобретателем Электронного(-ых) подарочного(-ых) сертификата(-ов) Продавца или его партнеров посредством его/их оплаты либо бесплатно/в качестве акции Продавца и/или партнеров Продавца. Оплачивая Продукт(-ы) Приобретатель подтверждает, что он/она внимательно ознакомился(ась) с текстом данной публичной Оферты и Политикой обработки и обеспечения безопасности персональных данных. Если Приобретатель или Пользователь по сертификату не был согласен с их условиями или с каким-либо пунктом их условий, Приобретатель/Пользователь имел техническую возможность отказаться от акцепта настоящей публичной Оферты, приобретения Электронного сертификата и услуг Продавца.

При использовании сертификата для оплаты продуктов применяются условия общей публичной оферты на продажу продуктов на сайте melannett.ru.

1.3. С момента акцепта настоящей оферты у Продавца или его партнеров возникает обязанность принять у Приобретателя Электронный(-ые) подарочный(-ые) сертификат(-ы) Продавца или его партнеров, соответственно, в счет оплаты контента и/или товаров в соответствии с условиями настоящего договора-оферты Продавца и договора оферты его партнеров, публикуемые в сети Интернет.

Правила

1.4. Приобретение Электронного(-ых) подарочного(-ых) сертификата(-ов) Продавца или его партнеров подтверждает обязательное ознакомление с настоящими Правилами и их принятие Приобретателем/конечным Приобретателем, а также исполнение корреспондирующей Электронному(-ым) подарочному(-ым) сертификату(-ам) партнера Продавца обязанности по ознакомлению Приобретателя/Пользователя с Правилами партнера Продавца, опубликованными в сети Интернет на сайте Продавца.

1.5. Отказ от приобретения контента или товаров, оплаченных Электронным(-ыми) подарочным(-ыми) сертификатом(-ами) Продавца или его партнеров регулируется настоящими Правилами, Публичными офертами Продавца или его партнеров, соответственно, размещенными на страницах сайта Продавца в сети Интернет, со следующим исключением:

При отказе Приобретателя от товара или услуги (контента), оплаченных сертификатом полностью или частично с использованием Электронного подарочного сертификата, а также иных случаях возникновения у Приобретателя права на возврат денежных средств после направления соответствующего сертификата Покупателю или активации сертификата, возврат Сертификата в случае наличия уважительных причин и письменного заявления Покупателя осуществляется путем выдачи нового Электронного подарочного сертификата на сумму и срок, соответствующий не использованной части сертификата, если настоящей офертой не определено иное.

1.6. Приобретатель Электронного(-ых) подарочного(-ых) сертификата(-ов) Продавца или его партнеров в случае отчуждения Электронного(-ых) подарочного(-ых) сертификата(-ов) Продавца или его партнеров третьему лицу/лицам обязан довести до лица/лиц, которому/которым фактически передается/передаются Электронный(-ые) подарочный(-ые) сертификат(-ы) Продавца или его партнеров (конечному Приобретателю), положения настоящих Правил и Правил приобретения и использования Электронных подарочных сертификатов его партнеров.

1.7. В случае приобретения Электронного(-ых) подарочного(-ых) сертификата(-ов) Продавца или его партнеров в подарок другому лицу, Приобретатель гарантирует, что предупредил его о необходимости обработки Продавцом или его партнером персональных данных одаряемого для целей реализации сделки/сделок, а также соблюдения всех правил по приобретаемому Продукту.

1.8. Приобретение Электронного подарочного сертификата Продавца или его партнеров завершается путем направления Приобретателю функционалом сайта Продавца или его партнеров кода электронного подарочного сертификата/кода активации с инструкцией по его активации. Данный код является уникальным и может быть применен только один раз.

1.9. Срок действия Электронного(-ых) подарочного(-ых) сертификата(-ов) Продавца устанавливается с момента оплаты сертификата или активации. В течение этого срока держатель Сертификата может оплатить/частично оплатить любой продукт (товар или услугу), который на момент оплаты доступен для заказа на сайте Продавца или партнёра.

1.10. Приобретатель вправе без ограничений распоряжаться не активированным Электронным(-и) подарочным(-и) сертификатом(-ами) Продавца или его партнеров в пользу третьего лица. С момента приобретения Электронного(-ых) подарочного(-ых) сертификата(-ов) Продавца или его партнеров указанное физическое или юридическое лица приобретают статус Приобретателя Электронного(-ых) подарочного(-ых) сертификата(-ов) Продавца или его партнеров, со всеми правами и обязанностями по настоящему договору-оферте и договору-оферте партнеров Продавца.

1.11. Продавец обязуется при использовании Приобретателем Электронного(-ых) подарочного(-ых) сертификата(-ов) Продавца или его партнеров произвести продажу Приобретателю контента или товара(-ов), соответственно, предлагаемых к продаже на сайте Продавца или его партнеров, согласно публичным офертам продажи услуг Продавца и продажи товаров дистанционным способом.

1.12. Приобретатель не вправе предъявлять Электронный(-ые) подарочный(-ые) сертификат(-ы) Продавца или его партнеров в счет оплаты других Электронных подарочных сертификатов Продавца или его партнеров, поскольку Электронный(-ые) подарочный(-ые) сертификат(-ы) Продавца или его партнеров товаром не является(-ются).

1.13. Электронный(-ые) подарочный(-ые) сертификат(-ы) Продавца или его партнеров не подлежит(-ат) обмену либо замене, в том числе на другие Электронные подарочные сертификаты Продавца или его партнеров большего или меньшего номинала.

Промокод, как безвозмездное предоставление, не подлежит возврату, обмену на деньги, товары, услуги, другие промокоды или сертификаты. Неиспользованный промокод не дает право держателю на какое-либо встречное предоставление. Срок действия промокода определяется условиями соответствующей акции или специального предложения и может быть меньше срока действия Электронного подарочного сертификата. Актуальный срок действия промокода указывается в описании акции.

1.14. Приобретатель может предъявлять Электронный(-ые) подарочный(-ые) сертификат(-ы) Продавца или его партнеров в пределах номинала для приобретения контента у Продавца или товара(-ов) у партнера Продавца однократно[2].

1.15. Если стоимость выбранного Приобретателем контента Продавца или товара(-ов) партнера Продавца превышает номинал (стоимость) Электронного(-ых) подарочного(-ых) сертификата(-ов) Продавца или его партнеров, или остаток денежных средств на нем/них, Приобретатель Электронного(-ых) подарочного(-ых) сертификато(-ов) Продавца или его партнеров для оплаты приобретения указанного контента или товара(о-ов) обязан доплатить разницу между общей стоимостью выбранного контента или товара и номинала (стоимостью) Электронного(-ых) подарочного(-ых) сертификата(-ов) Продавца или его партнеров, используемого(-ых) для оплаты контента или товара(-ов), согласно

[2] Электронный подарочный сертификат не является именным. Оплатить покупку на интернет-площадке с использованием уникального кода Электронного подарочного сертификата/промокода может любое лицо, имеющее доступ к уникальном коду/промокоду и не имеющее ограничений на совершение покупок в соответствии с законодательством Российской Федерации. Уникальный код Электронного подарочного сертификата/промокод может быть передан Приобретателем Электронного подарочного сертификата/промокода любому лицу, не имеющему ограничений на совершение покупок в соответствии с законодательством Российской Федерации, по своему усмотрению. Приобретатель Электронного подарочного сертификата/промокода самостоятельно несет ответственность за сохранность и использование уникального кода Электронного подарочного сертификата/промокода, отчуждение его третьим лицам. Выпуск нового уникального кода/промокода взамен утраченного, изменение номинала (стоимости) Электронного подарочного сертификата и стоимости, привязанной к промокоду не производятся.

условиям по оплате Продавца или его партнеров, размещенным на страницах сайта Продавца или его партнеров в сети Интернет. Если стоимость продукта (товара или услуги) меньше номинала электронного подарочного сертификата, то остаток денежных средств, оставшихся на депозите электронного подарочного сертификата возврату не подлежит.

1.16. Если Покупателя/Пользователя возникли вопросы по использованию Электронных подарочных сертификатов/промокодов, необходимо обратиться к Продавцу посредством контактных данных, указанных на сайте Продавца.

1.17. Права и обязанности сторон, связанные с отказом Приобретателя (потребителя) от исполнения договора на приобретение товара или услуги, регулируются положениями законодательства Российской Федерации и условиями соответствующей публичной оферты на приобретаемый контент или товар.

1.18. УСЛУГИ ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ СЕРТИФИКАТА ПОДЛЕЖАТ ИСПОЛНЕНИЮ С МОМЕНТА ПОСТУПЛЕНИЯ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ НА РАСЧЕТНЫЙ СЧЕТ ПРОДАВЦА, СЧИТАЮТСЯ ОКАЗАННЫМИ ПРОДАВЦОМ И ПРИНЯТЫМИ ПРИОБРЕТАТЕЛЕМ С МОМЕНТА ОТПРАВКИ ЭЛЕКТРОННОГО СЕРТИФИКАТА НА ЭЛЕКТРОННЫЙ АДРЕС/В ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ ПРИОБРЕТАТЕЛЯ, УКАЗАННЫЙ ПРИ ПОКУПКЕ НА САЙТЕ ПРОДАВЦА. Для получения Продукта Приобретатель самостоятельно обязан обеспечить технические возможности и условия для получения электронного сертификата (доступ в Интернет, приемлемую скорость передачи данных, проверить почту, в том числе папки «спам» и «промоакции», своевременность активации сертификата и прочее).

1.19. Услуга после активации сертификата оказывается в течение периода, оплаченного по сертификату конечным Пользователем. Срок предоставления доступа к услуге, приобретаемой по электронному сертификату указан на платежной странице продукта или товара на сайте beautyclub365.ru или сайте партнера, на котором возможно использование сертификата, и определяется оплаченной стоимостью, договором оферты самой услуги.

1.20. Услуги по настоящему договору-оферте считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Приобретателем если в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента отплаты электронного сертификата если Продавец не получил письменных мотивированных возражений (таких как: не получено письмо с кодом, не активируется код) на почту support@melannett.ru. По истечении указанного срока претензии Приобретателя или конечного Пользователя сертификата относительно недостатков Услуг, не принимаются. Все вопросы, связанные с качеством, комплектностью, доставкой товара, а также качеством и порядком предоставления услуг (онлайн-контента), приобретаемых с использованием Сертификата, регулируются исключительно условиями соответствующей публичной оферты, размещенной на странице этого товара или услуги. Претензии принимаются и рассматриваются в соответствии с условиями указанной оферты и применимыми нормами законодательства Российской Федерации.

1.21. Составления акта сдачи-приемки услуг не предусмотрено.

1.22. Все расчеты по Договору производятся в валюте Российской Федерации – рублях. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на расчетный счет Продавца.

1.23. Приобретатель вправе обратиться с письменным заявлением о возврате денежных средств по приобретенной Услуге (электронный сертификат) на почту support@melannett.ru до момента активации Приобретателем электронного сертификата (его использования для оплаты товара или услуги) за вычетом фактически понесенных расходов Продавца, в том числе банковской комиссии. После активации Сертификата возврат его номинальной стоимости в денежной форме в рамках настоящей оферты не производится; права и обязанности сторон после активации сертификата регулируются офертой на приобретенный товар или услугу.
1.24. Решение о возврате или об отказе в возврате денежных средств принимается Продавцом в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения соответствующего заявления Приобретателя. В случае принятия решения о возврате, денежные средства возвращаются на счет Приобретателя, с которого производилась оплата услуг, в течение 10 (десяти) рабочих дней после принятия решения о возврате.

1.25. Стороны пришли к соглашению, что любые уведомления, в том числе юридически значимые, согласно настоящему Договору публичной оферты могут направляться одной Стороной другой Стороне по электронной почте:
- на адрес электронной почты Приобретателя, указанный им при оплате Заказа, либо в случае отдельного письменного уведомления Продавца - на любой другой адрес электронной почты Приобретателя;
- на адрес электронной почты support@melannett.ru Продавца, указанный на интернет-сайте.

1.26. Соглашаясь с настоящей Офертой, Приобретатель, являющийся физическим лицом, осуществившим акцепт Оферты, настоящим дает свое согласие на использование своих персональных данных в части Фамилии и Имени (отчества), электронной почты, номера телефона, если иное не установлено отдельным согласием.

14. Реквизиты Продавца

ООО «М-БК»

Адрес местонахождения:
129090, г. Москва, ул. Щепкина, д. 28, помещ. 1/5
ИНН/КПП 9702055857/770201001
ОГРН 1237700294974

Банковские реквизиты:

р/сч. № 40702810220000008852
Банк: ООО «Банк Точка», г. Москва
Корр/сч. № 30101810745374525104
БИК Банка: 044525104
Email: support@melannett.ru