

**УТВЕРЖДАЮ**  
**Генеральный директор ООО «М-БК»**  
**Мельникова А.И.**  
**«29» декабря 2025 г.**  
**г. Москва**

**Публичная оферта**  
**продажи Продуктов на сайте melannett.ru**

Общество с ограниченной ответственностью «М-БК» (ИНН 9702055857, ОГРН 1237700294974), в дальнейшем именуемое «Исполнитель», публикует настоящую «Публичную оферту о продаже Продуктов на сайте melannett.ru» (далее - Оферта). Настоящий договор (далее – Оферта) представляет собой официальное предложение ООО «М-БК» физическому лицу, (далее – «Пользователь») на указанных ниже условиях, и содержащее все существенные условия по оказанию информационно-консультационных услуг, перечень которых указан в настоящей оферте или на сайте продукта/услуги.

Акцептом настоящей оферты является осуществление Пользователем полной или частичной оплаты информационно-консультационных услуг в соответствии с условиями настоящего договора. С момента поступления денежных средств в счет оплаты оказываемых услуг на расчетный счет Исполнителя, настоящий договор считается заключенным между Пользователем и Исполнителем.

Настоящий договор, заключенный посредством акцепта настоящей оферты, регламентируется нормами гражданского законодательства о договоре присоединения (статья 428 ГК РФ), поскольку его условия определены Исполнителем в настоящей оферте и могут быть приняты Пользователем не иначе, как путем присоединения к предложенному Договору в целом. Совершая акцепт Пользователь подтверждает, что в полном объеме ознакомлен и согласен с условиями настоящего договора.

Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в настоящую оферту без предварительного согласования с Пользователем, в связи с чем Пользователь обязуется самостоятельно контролировать наличие изменений в оферте, размещенной на сайте melannett.ru или его составляющих.

**1. Общие положения**

1.1. В рамках настоящей оферты Исполнитель предоставляет Пользователю возможность приобрести для личного, семейного, домашнего или иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью, Продукт(-ы), представленный(-ые) на интернет-сайте melannett.ru и его составляющих.

1.1.1. Пользователи, являющиеся юридическими лицами либо индивидуальными предпринимателями (далее: плательщики-юридические лица и ИП), приобретая Продукт(-ы), соглашаются с тем, что Продукт(-ы) предназначен(-ы) третьему лицу, являющемуся физическим лицом, намеренным использовать Продукт для личного, семейного, домашнего или иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью, за которого плательщики-юридические лица или ИП вносят плату.

1.1.2. Продукт(-ы), подлежащий(-ие) оплате Пользователем, представляет(-ют) собой комплекс(-ы) инструкций и наглядных материалов, а также иных аудиовизуальных произведений и изображений человека, которые охраняются как исключительные права на произведение, аудиовизуальное произведение и изображение гражданина, предоставляемые в пользование Пользователю, оплатившему соответствующий продукт (далее: право пользования нематериальными активами), а также совокупности услуг по взаимодействию пользователя с интернет-сайтом, в том числе для целей оплаты Продукта(-ов) (далее: услуги).

1.1.3. Исполнитель в пределах сроков и цены Продукта(-ов), указанных на сайте продажи/регистрации Продукта, на который(-ые) предоставляется доступ к выбранному Продукту(-ам), в том числе после окончания срока(-ов) Продукта(-ов), заключает с Пользователем в рамках настоящей Оферты лицензионное соглашение (неисключительная лицензия) на право пользования Продуктом в целях личного, семейного, домашнего или иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью. По окончании срока(-ов), на который(-ые) предоставляется доступ к Продукту(-ам), право пользования Продуктом прекращается. Выплата вознаграждения по лицензионному соглашению осуществляется в форме

фиксированного разового платежа. Территорией использования Продукта для целей настоящей Оферты устанавливается Российская Федерация – для граждан России, и территория всех стран мира – для граждан иных стран. Цена Продукта включает в себя: стоимость прав пользования на условиях неисключительной лицензии нематериальными активами в размере 70 процентов цены, стоимость услуг – в размере 30 процентов цены.

1.2. Акцептуя данный Договор Оферты, Пользователь соглашается с условиями продажи Продукта(-ов), изложенными в настоящей Оферте или на сайте продажи Продукта, и выражает свое согласие с тем, что настоящие условия не ущемляют его законных прав (п. 2 ст. 437 и п. 3 ст. 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации).

1.3. Использование Пользователем сервисов интернет-сайта регулируется настоящей Офертой и Политикой обработки и обеспечения безопасности персональных данных, являющейся неотъемлемой частью настоящей Оферты.

1.4. Оплачивая Продукт(-ы) Пользователь подтверждает, что он/она внимательно ознакомился(ась) с текстом данной публичной Оферты и Политикой обработки и обеспечения безопасности персональных данных. Если Пользователь не был согласен с их условиями или с каким-либо пунктом их условий, Пользователь имел техническую возможность отказаться от акцепта настоящей публичной Оферты и услуг Исполнителя.

Доступ к бесплатным материалам (вебинарам, гайдам без оплаты) предоставляется при условии согласия Пользователя на обработку персональных данных в соответствии с Политикой обработки и обеспечения безопасности персональных данных, размещенной на сайте [melannett.ru](http://melannett.ru). В случае сбора персональных данных без оплаты, акцепт Оферты выражается в предоставлении таких данных и согласии на их обработку.

## **2. Термины и Определения**

2.1. В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины и определения используются в следующем значении:

2.1.1. Интернет-сайт — это совокупность всех страниц веб-сайта **melannett.ru**, включая его поддомены.

2.1.2. Контент (онлайн-продукт) — это комплекс результатов интеллектуальной деятельности, включая информационные материалы, касающиеся теоретических и практических знаний в сфере питания, физических упражнений и тому подобных практик, выраженные в любой объективной форме, в том числе в форме содержащихся на интернет-сайте видео, гайдов, марафонов, графических изображений, текстовых и иных материалов в электронной форме.

Указанное понятие включает помимо прочего любые результаты интеллектуальной деятельности и приравненные к ним средства индивидуализации, в том числе, но не ограничиваясь, видеокурсы, инфографику, литературные произведения, компьютерные программы (включая программный код интернет-сайта, в машинном либо человеко-читаемом виде, как полностью, так и частично), программы и приложения для мобильных телефонов, изображения, тексты, товарные знаки и знаки обслуживания, коммерческие обозначения и фирменные наименования, логотипы, гипертекстовые ссылки, их фрагменты, информацию, виджеты и иные объекты, базы данных, элементы дизайна и оформления, размещаемые на интернет-сайте.

В зависимости от источника происхождения контент может быть получен на законных основаниях от Исполнителя, партнера Исполнителя, от Пользователя(-ей), либо от третьих лиц.

2.1.3. Доступ к сайту – доступ к закрытым разделам и функциям интернет-сайта или мессенджерам Исполнителя или иным материалам по приобретенному Продукту за встречное представление, выраженное в денежной форме.

2.1.4. Сервис — техническое решение Исполнителя на интернет-сайте, предоставляемое Пользователю с целью исполнения обязательств по заключенному на основании настоящей Оферты договору, а также поддержание работоспособности интернет-сайта/услуги.

2.1.5. Пост – информационное сообщение пользователя, включающее текстовые, графические, аудио-, видео и иные материалы. Информационные сообщения пользователя признаются для целей настоящей Оферты литературным произведением, права на которые Пользователь соглашается передать после их создания на интернет-сайте Исполнителя посредством отчуждения Исполнителю безвозмездно.

2.1.6. «Акцепт» — полное и безоговорочное принятие Пользователем условий оферты, которое выражается в оплате услуг.

2.2. В настоящей Оферте могут быть использованы термины, не определенные в п. 2.1. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом настоящего Договора Оферты. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Оферты следует руководствоваться следующими правилами: в первую очередь, контекстной или иной информацией, размещенной на интернет-сайте Исполнителя, во вторую очередь — сложившимся в сети Интернет обычаями.

### **3. Предмет Договора**

3.1. В соответствии с условиями настоящего договора публичной Оферты, Исполнитель обязуется обеспечить оказание услуг по предоставлению Пользователю Продуктов Исполнителя или партнеров Исполнителя, а также предоставление прав использования Продуктов Исполнителя, партнеров Исполнителя, на ограниченный согласно п. 1.1.3 настоящей Оферты срок, а Пользователь обязуется принять и оплатить указанные в настоящем пункте услуги и наделение Пользователя правами использования нематериальных активов в целях и порядке в соответствии с настоящим Договором. Продукты включают, но не ограничиваются, марафонами (например, 'Марафон лица'), программами (упражнения, массажи) и иными онлайн-материалами, описанными на странице продажи на сайте melannett.ru.

3.2. Услуги и наделение Пользователя правами использования нематериальных активов предоставляются Пользователю согласно выбранных последним Продуктов Исполнителя, после произведения оплаты Цены Продукта(-ов).

3.3. Договор публичной Оферты и Политика обработки и обеспечения безопасности персональных данных являются официальными документами и публикуются на интернет-сайте Исполнителя melannett.ru.

3.4. Исполнитель имеет право изменять цену еще не оплаченных Пользователем Продуктов, а также условия данной публичной Оферты без предварительного согласования с Пользователем(-ми), и без какого-либо специального уведомления об этом посетителей сайта. Обновленная редакция настоящего Договора Оферты вступает в силу с момента ее размещения на интернет-сайте melannett.ru, если иное не предусмотрено новой редакцией Договора Оферты. Действующая редакция Договора Оферты размещена Исполнителем на странице интернет-сайта в сети интернет по адресу melannett.ru.

3.5. Пользователь подтверждает, что до момента заключения Договора (акцепта настоящей Оферты) получил от Исполнителя всю полную информацию об объеме, сроках, порядке оказания услуг.

### **4. Акцепт Оферты и заключение Договора Оферты**

4.1. Пользователь производит акцепт настоящей Оферты путем выбора и оплаты одного или нескольких Продуктов платформы melannett.ru или ее составляющих с учетом цены Продукта, действующей на момент оплаты.

4.2. Срок акцепта настоящей Оферты учитывает отрезок времени (протяженность во времени действий по акцепту настоящей Оферты) с момента выставления Исполнителем на своем сайте счета(-ов) на оплату Продукта(-ов) или ссылки на оплату/перехода Пользователем на платежную форму по Продукту, в соответствии с ценой Продукта(-ов) на момент выставления счета(-ов), до момента оплаты Пользователем Продукта(-ов) посредством онлайн-оплаты банковской картой, электронными денежными средствами, мобильным платежом и другими возможными способами, указанными на сайте Исполнителя.

## **5. Права и обязанности Сторон**

### **5.1. Обязанности Исполнителя:**

5.1.1. В течение срока действия настоящего Договора предоставить Пользователю доступ и обеспечить техническую возможность приобрести оплаченный(-ые) им Продукт(-ы).

5.1.2. Оказывать услуги надлежащим образом в соответствии с применимым к настоящему Договору публичной Оферты законодательству Российской Федерации.

5.1.3. Информировать Пользователя об условиях оказания услуг, привлекать третьих лиц для исполнения настоящего обязательства, оставаясь полностью ответственным за их действия перед Пользователем.

### **5.2. Права Исполнителя:**

5.2.1. Исполнитель имеет право изменять условия данного Договора публичной Оферты без предварительного согласования с Пользователем, обеспечивая при этом выполнение услуг и публикацию измененных условий в любом разделе на Сайте по адресу: melannett.ru. Самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг с учетом действующего законодательства РФ, а также конкретных условий Оферты.

5.2.2. Требовать оплаты, от присоединившихся к настоящей Оферте, цены Продукта(-ов) в соответствии с условиями настоящего Договора публичной Оферты и условий, описанных на сайте продажи Продукта/регистрации для доступа к Продукту, в случае ее неоплаты по техническим и иным причинам, не связанным с оказанием услуг Исполнителем.

5.2.3. В одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора публичной Оферты в случае невыполнения Пользователем обязательств по своевременной оплате цены Продукта(-ов) в порядке, предусмотренном настоящим Договором, а в случаях нарушения Пользователем законодательства Российской Федерации при использовании Сервисов интернет-сайта, указанных в п. 5.5 настоящего Договора, заблокировать доступ к приобретенным Пользователем Продукту(-ам) в рамках самозащиты права на охрану результатов интеллектуальной деятельности.

5.2.4. Оказывать услуги с привлечением сторонних специалистов, оставаясь ответственным за их действия как за свои собственные. Привлекать третьих лиц для выполнения своих обязательств по Договору

5.2.5. Проводить рекламные акции в порядке, предусмотренном Исполнителем, в соответствии с законодательством Российской Федерации. Условия, сроки и порядок проведения рекламных акций размещаются Исполнителем по адресу: melannett.ru и других веб-сайтах, принадлежащих либо контрактующим Исполнителем.

5.2.6. Размещать на интернет-сайте публикации в формате отзывов (публикации, состоящие из текстов и/или фотографий/иных графических элементов, и содержащие субъективную оценку (мнение) Пользователя о Продукте и/или интернет-сайте Исполнителя, Фамилию и Имя Пользователя, создавшего отзыв(-ы), без использования дополнительной информации, не позволяющей определить принадлежность Фамилии и Имени конкретному субъекту (далее — Отзывы). Исполнитель оставляет за собой право на модерацию Отзывов в части литературных произведений в единственно возможных формах: цитирование как есть либо удаление.

5.2.7. Исполнитель в соответствии с требованиями федерального законодательства РФ может информировать Пользователя о своих специальных предложениях, а также о предложениях своих партнеров, делать рассылки по известным адресам электронной почты, связываться с Пользователем по номеру телефона.

5.2.8. Самостоятельно, без согласования с Пользователем вносить изменения в программу Продукта, являющегося предметом настоящей Оферты и приобретенного Пользователем и переносить сроки проведения Продукта, сроки выхода эфиров и любых иных мероприятий по Продукту.

5.2.9. Закрыть доступ к услуге без права на возврат денежных средств в случаях нарушения Пользователем требований настоящего Договора, в том числе использование Пользователем ненормативной лексики в период оказания услуги, нахождение в нетрезвом состоянии, неуважительное отношение и оскорбление других Пользователей или Исполнителя, а также третьих лиц, привлекаемых им к исполнению обязательств по Договору, оскорбление и призывы к недоверию Исполнителю в Интернете и социальных сетях, в групповом чате в мессенджере, оскорбление сотрудников Исполнителя, попытки хакерских атак, факт нарушения Пользователем исключительных авторских прав Исполнителя.

5.2.10. Закрыть доступ к услуге без права на возврат денежных средств в случае осуществления Пользователем каких-либо действий, создающих препятствия Исполнителю для оказания услуг по настоящей оферте.

5.2.11. Закрыть доступ к услуге без права на возврат денежных средств в случае нарушения Пользователем любого из следующих пунктов настоящей Оферты: п. 5.3.4., 5.3.5, 5.3.6., 5.3.7, 5.3.8.

5.2.12. Использовать в соответствии с требованиями федерального законодательства РФ в коммерческих и рекламных целях все материалы/отчеты/кейсы/загруженные фото на платформу Исполнителя или присланные ему лично, возникшие в результате действий Пользователя или при его участии в процессе исполнения настоящего Договора.

### **5.3. Обязанности Пользователя:**

5.3.1. Пользователь обязуется своевременно, в соответствии с условиями настоящего Договора публичной Оферты, оплатить и принять от Исполнителя Продукт(-ы) Исполнителя, партнеров Исполнителя.

5.3.2. Выполнять все условия и требования, изложенные в настоящем Договоре и иных документах, размещенных на Сайтах Исполнителя, включая технического характера. Пользователь самостоятельно изучил информацию об Исполнителе и Продукте в открытых источниках, считает возможным получить пользу от информации, предоставляемой Исполнителем, с учетом собственных стартовых навыков и знаний по теме курса.

5.3.4. Не распространять информационные материалы, полученные в ходе оказания Услуг, а также не записывать их на аудио- и/или видеоносители. В случае, если Пользователь допустит распространение указанной информации, он несет ответственность перед Исполнителем за причиненные фактом распространения информации убытки, включая недополученную прибыль.

5.3.5. Не разглашать конфиденциальную информацию и иные данные, предоставленные Исполнителем в связи с исполнением настоящего Договора.

5.3.6. Соблюдать правила поведения на онлайн вебинарах, эфирах и в групповых чатах в мессенджерах, на платформе Исполнителя, проявлять уважение к Исполнителю, другим Пользователям.

5.3.7. Не осуществлять запись, не распространять (публиковать, размещать на Интернет-сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Пользователю информацию и материалы в рамках настоящего договора, создавать на ее основе информационные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования.

5.3.8. Не передавать третьим лицам и обеспечивать конфиденциальность паролей доступа к личному кабинету/аккаунту, а также обеспечить конфиденциальность ссылок на просмотр записей вебинаров, полученных от Исполнителя по настоящему договору.

### **5.4. Права Пользователя:**

5.4.1. Получать Продукт(-ы) в соответствии с условиями настоящей Оферты.

5.4.2. Получать необходимую и достоверную информацию об Исполнителе и оказываемых ему услугах.

5.4.3. В любое время ПРЕКРАТИТЬ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНТЕРНЕТ-САЙТА и отказаться от предоставляемой услуги в Личном кабинете Пользователя на интернет-сайте melannett.ru. При самостоятельном отказе

Пользователя от предоставления услуги доступ к Продукту и всем его составляющим, в том числе закрытым чатам, прекращается с момента получения заявления Пользователя Исполнителю по надлежащему адресу электронной почты ([support@melannett.ru](mailto:support@melannett.ru)) в порядке, предусмотренном настоящей офертой.

5.4.4. В любое время ПОТРЕБОВАТЬ УДАЛЕНИЯ УЧЕТНОЙ ЗАПИСИ с интернет-сайта melannett.ru, для чего прекратить использование интернет-сайта согласно порядку, установленному настоящим Договором публичной Оферты и отказаться от созданной им учетной записи в Личном кабинете, направив Исполнителю на адрес электронной почты, указанному на интернет-сайте melannett.ru со своего адреса электронной почты, указанного при регистрации, запрос на удаление учетной записи с интернет-сайта. Ответственность за невозможность потребить Продукт в этом случае возлагается на Пользователя, выразившего желание ограничить себя в доступе к услуге.

5.4.5 Размещать на Сайте публикации в формате Отзыва. Для размещения Отзыва Пользователь обязуется передать Исполнителю все необходимые материалы и информацию, включая, но не ограничиваясь, текст, фотографии, средства индивидуализации и т.п. (далее — Материалы). При передаче Материалов, как указано в настоящем пункте, для размещения Отзыва Пользователь производит отчуждение Материалов Исполнителю на безвозмездной основе, а также безвозмездно предоставляет ничем не обусловленное право использовать свое изображение на интернет-сайте Исполнителя, в том числе, но не ограничиваясь, в целях публичного показа, воспроизведения, сообщения по кабелю, доведения до всеобщего сведения, внесению изменений, сокращения и дополнения, снабжению иллюстрациями, предисловием, послесловием, комментариями или какими бы то ни было пояснениями, - если применимо.

#### **5.5. Гарантии и заверения Пользователя:**

5.5.1. Пользователь обязуется не распространять видео-, аудиозапись Продукта или его составляющих, тренинга/курса/марафона/печатных материалов/гайдов любым из возможных способов;

5.5.2. Пользователь обязуется не распространять материалы онлайн-продуктов в виде расшифровки, то есть перевода аудио- или видеоматериалов в текстовый формат, и перевода на другие языки;

5.5.3. Пользователь обязуется не использовать получаемую от Исполнителя информацию в коммерческих целях, путем пересказа или распространения знаний и основ, полученных от Исполнителя или его партнеров;

5.5.4. Пользователь обязуется не организовывать и не проводить собственные тренинги или занятия на базе онлайн-продуктов (тренингов, вебинаров и т.п.) Исполнителя или его партнеров;

5.5.5. Пользователь обязуется не передавать и/или предоставлять доступ к онлайн-продуктам Исполнителя или его партнеров (в т.ч. доступ в свой Личный кабинет) третьим лицам и не делать программу трансляции Онлайн-продуктов доступной каким-либо третьим лицам;

5.5.6. Пользователь обязуется не осуществлять иных действий, не предусмотренных настоящим Договором публичной Оферты, но содержащие состав административного правонарушения либо уголовного преступления, либо нарушающих права и законные интересы Исполнителя или третьих лиц.

#### **6. Порядок предоставления услуг и оформления доступа**

6.1. Зарегистрировавшись на интернет-сайте Исполнителя, после перехода в Личный кабинет и ознакомившись со списком и стоимостью Продуктов Исполнителя/ партнеров Исполнителя, размещенных на Сайтах Исполнителя, Пользователь делает запрос на оказание услуг в электронной форме на Сайте Исполнителя melannett.ru или его поддоменов посредством формирования заказа через форму на интернет-сайте Исполнителя.

6.2. После формирования заказа, Пользователь подтверждает, что он ознакомлен с условиями оферты, политики обработки и обеспечения безопасности персональных данных и обязуется предоставить Исполнителю всю информацию, необходимую для надлежащего оказания услуг, в том числе запрос которой

производится через платформу и Личный кабинет, оплачивает его одним из предоставленных способов: онлайн-оплата картой. Без соблюдения и принятия условий, описанных в настоящем пункте совершить оплату невозможно.

6.3. После получения от Пользователя заказа и подтверждения оплаты выбранного Продукта от платежного агрегатора/банка-эквайера, Исполнитель в кратчайшие сроки (не более пяти рабочих дней) предоставляет Пользователю доступ к выбранному(-ым) и оплаченному(-ым) Продукту(-ам). Оплачивая выбранный(-ые) Продукт(-ы) Исполнителя, партнеров Исполнителя, Пользователь тем самым подтверждает принятие условий настоящего Договора публичной Оферты.

6.4. Настоящий Договор публичной Оферты вступает в силу после проведения Пользователем оплаты (акцепт Оферты).

6.5. Условиями Продукта/ов либо акциями, размещенными на сайте Исполнителя melannett.ru может быть предусмотрено, что Пользователь производит предоплату за Продукт(-ы) на сумму в размере не менее 50 (пятидесяти) процентов от цены Продукта(-ов). Все подробные условия подобной оплаты предусмотрены на сайте Исполнителя с акцией.

6.6. В случае, если Пользователь уведомляет Исполнителя о своём желании прекратить действие Договора, после внесения предоплаты — Договор прекращается по требованию Пользователя, а предоплата не возвращается.

6.7. УСЛУГИ ПО ДОСТУПУ К ПРОДУКТУ ПОДЛЕЖАТ ИСПОЛНЕНИЮ С МОМЕНТА ПОСТУПЛЕНИЯ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ НА РАСЧЕТНЫЙ СЧЕТ ИСПОЛНИТЕЛЯ И СЧИТАЮТСЯ ОКАЗАННЫМИ С МОМЕНТА ОТКРЫТИЯ ДОСТУПА К ЛИЧНОМУ КАБИНЕТУ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ НА САЙТЕ ИСПОЛНИТЕЛЯ ПО ОПЛАЧЕННОМУ ПРОДУКТУ ЛИБО ОТКРЫТИЯ ДОСТУПА К ПРОДУКТУ (в зависимости от того, каким образом предоставляется доступ к конкретному Продукту). Для получения Продукта Пользователь самостоятельно обязан обеспечить технические возможности и условия для оказания услуг Исполнителем (доступ в Интернет, приемлемую скорость передачи данных и прочее).

6.8. Исполнитель и его партнеры оказывает услуги удаленно посредством телекоммуникационной сети Интернет путем предоставления Пользователю доступа к указанным услугам через Личный кабинет Пользователя, размещенный на платформе Исполнителя melannett.ru или иным образом, предусмотренным по конкретному Продукту. Пользователь самостоятельно потребляет предоставляемые услуги в удобное для него время в течение оплаченного периода оказания услуг. Пользователь самостоятельно принимает решение о применении информации, полученной в ходе оказания услуг.

6.9. Услуги включают в себя в том числе, но не ограничиваясь:

- предоставление доступа к Контенту услуги;
- предоставление доступа к материалам в соответствии с п. 6.11 настоящей Оферты

6.10. Исполнитель и его партнеры не предоставляет образовательные услуги официального учебного заведения и не занимается выдачей каких-либо сертификатов и удостоверений установленного государственного образца.

6.11. Услуга оказывается в течение периода, оплаченного Пользователем. Срок предоставления доступа к услуге указан на платежной странице и определяется оплаченной стоимостью.

6.12. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Пользователем, если в течение 1 (одного) дня после открытия доступа к Личному кабинету Пользователя на сайте Исполнителя melannett.ru по оплаченному Продукту, Исполнитель не получил от Пользователя письменных мотивированных возражений на почту [support@melannett.ru](mailto:support@melannett.ru). По истечении указанного срока претензии Пользователя относительно недостатков Услуг, в том числе по количеству (объему), качеству и стоимости, не принимаются.

6.13. Составления акта сдачи-приемки услуг не предусмотрено.

## **7. Порядок расчетов и возврата денежных средств**

7.1. Предоставление Пользователю доступа к онлайн-продукту(-ам) является платным. Стоимость доступа зависит от условий приобретения онлайн-продукции, представленных на интернет-сайте Исполнителя, с

которой приобретается доступ к Продукту. В случае если доступ к какому-либо Продукту является бесплатным, то это прямо указано на странице приобретения Продукта.

7.2. Расчет цены Продукта производится согласно настоящему Договору публичной Оферты, а также на основании данных и порядка оплаты, указанных на интернет-сайте продажи Продукта.

7.3. При оплате услуг Исполнителя, Пользователю будут доступны только оплаченные онлайн-продукты и в срок, соответствующий приобретенному тарифу.

7.4. Безопасность, конфиденциальность, а также иные условия использования выбранного Пользователем способа/формы оплаты выходят за рамки настоящего Договора публичной Оферты и регулируются договорами между Пользователем и соответствующими платежными агентами (организациями, операторами и др.).

7.5. Пользователь самостоятельно отслеживает изменение реквизитов Исполнителя на интернет-сайте melannett.ru и несет ответственность за правильность производимых им платежей.

7.6. Стоимость информационно-консультационных услуг по настоящему договору может быть изменена Исполнителем в любое время в одностороннем порядке.

7.7. Все расчеты по Договору производятся в валюте Российской Федерации – рублях.

7.8. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

7.9. Пользователь вправе обратиться с заявлением о возврате денежных средств по приобретенной Услуге, до момента отправки Продукта или до момента открытия доступа к Продукту (в зависимости от типа Продукта). В случае пропуска указанного срока денежные средства возврату не подлежат.

7.10. Все заявления о возврате денежных средств принимаются только в письменном виде по установленной форме и только на электронную почту Исполнителя по адресу: support@melannett.ru. Для отправки такого заявления Пользователю необходимо запросить заявление, заполнить и распечатать его, поставить свою личную подпись, отсканировать и отправить документ на электронную почту в формате PDF или JPEG Исполнителя.

7.11. К заявлению о возврате должны быть приложены копия документа, удостоверяющего личность заявителя, скрин платежного документа, свидетельствующего об оплате в формате PDF или JPEG.

7.12. Любая иная переписка в социальных сетях или в мессенджерах по вопросу возврата денежных средств, кроме указанной в п.7.10. настоящей оферты, не считается официальным обращением к Исполнителю и не имеет юридической силы.

7.13. Решение о возврате или об отказе в возврате денежных средств принимается Исполнителем в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения соответствующего заявления Пользователя.

7.14. Денежные средства возвращаются на счет Пользователя, с которого производилась оплата услуг, в течение 10 (десяти) рабочих дней после принятия положительного решения о возврате.

7.15. В случае удовлетворения заявления о возврате денежных средств доступ к Продукту, марафону и всем его составляющим, в том числе чатам для Пользователя прекращается в течение 1 (одного) рабочего дня с даты принятия Исполнителем решения о соответствующем возврате.

## **8. Ответственность Сторон**

8.1. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения обязательств по настоящему договору Стороны несут ответственность в соответствии с положениями настоящего Договора публичной Оферты и действующего законодательства Российской Федерации.

8.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность обслуживания Пользователя по каким-либо не зависящим от него причинам, включая нарушение работы линий связи, неисправность оборудования, невыполнение обязательств поставщиков тех или иных услуг и т.п.

8.3. Оплачивая услуги Исполнителя, Пользователь соглашается с условиями данного Договора и с тем, что он не вправе требовать от Исполнителя какой-либо компенсации морального, материального вреда или вреда, причиненного Пользователю как в течение срока действия настоящего Договора публичной Оферты, так и по истечении срока его действия, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8.4. Исполнитель ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности по настоящему Договору за:

- какие-либо действия и/или бездействия, являющиеся прямым или косвенным результатом действий/бездействий каких-либо третьих сторон;
- какие-либо косвенные убытки и/или упущенную выгоду Пользователя и/или третьих сторон вне зависимости от того, мог Исполнитель предвидеть возможность таких убытков или нет;
- использование (невозможность использования) и какие бы то ни было последствия использования (невозможности использования) Пользователем информации, полученной от Исполнителя;
- материалы и информацию, передаваемые Пользователем Исполнителю для оказания услуг и/или размещаемые Пользователем посредством интернет-сайта.

8.5. Совокупная ответственность Исполнителя по настоящему Договору публичной Оферты по любому иску или претензии в отношении Договора Оферты или его исполнения ограничивается суммой платежа, уплаченного Исполнителю Пользователем по настоящему Договору публичной Оферты.

8.6. Не вступая в противоречие с указанным выше, Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение условий настоящего Договора публичной Оферты, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия, эпидемии (пандемии), отсутствие электроэнергии, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленными, которые могут повлиять на выполнение Исполнителем настоящего Договора.

8.7. Принятие к размещению и/или согласование Исполнителем какого-либо Контента и/или каких-либо изменений в Контенте ни при каких обстоятельствах не означает подтверждение Исполнителем права Пользователя и/или предоставление Исполнителем Пользователю права на какое-либо использование в таком Контенте объектов исключительных прав третьих лиц. Всю ответственность за такое использование и любые последствия такого использования Пользователь несет самостоятельно.

8.8. В случае, если Контент на интернет-сайте предполагает выполнение каких-либо упражнений и/или физическую активность Пользователя, Исполнитель не несет ответственности за выполнение упражнений Пользователем, которые повлекли вред здоровью и/или имуществу Пользователя.

8.8.1. Исполнитель не осуществляет оказание услуг по медицинскому обеспечению Пользователя (оценка состояния здоровья и т.д.). Предоставляя доступ к интернет-сайту, Исполнитель руководствуется тем, что Пользователь не имеет противопоказаний к выполнению упражнений и иной физической активности по состоянию здоровья.

8.8.2. Настоящим Договором публичной Оферты Пользователь сообщает Исполнителю, что он находится в физическом состоянии, которое позволяет ему выполнять активные и пассивные упражнения и что физические нагрузки не причинят вреда его здоровью.

8.8.3. Перед началом выполнения упражнения Пользователь обязан ознакомиться с правилами и техникой выполнения упражнения. Пользователь обязан выполнять упражнения строго в соответствии с указанными правилами и техникой.

8.8.4. Исполнитель не несет ответственность за любой вред, причиненный здоровью Пользователя в результате выполнения физических упражнений в нетрезвом, нездоровом (болезненном) состоянии, по причине нарушения правил и техник выполнения упражнений, а также по иным причинам.

8.8.5. Исполнитель не несет ответственности за вред, связанный с ухудшением здоровья, если состояние здоровья Пользователя ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания.

8.9. Стороны согласились, что в спорных ситуациях будут общаться через веб-интерфейс на интернет-сайте Исполнителя или по электронной почте, указанной на интернет-сайте Исполнителя.

8.10. Все споры и разногласия решаются путем письменных переговоров Сторон по надлежащим адресам, указанным при заключении настоящего Договора-оферты. В случае если споры и разногласия не могут быть урегулированы путем переговоров – в суде по месту нахождения Исполнителя. К настоящему Договору публичной Оферты применяется право Российской Федерации.

8.11. В случае предъявления претензий к Исполнителю со стороны третьих лиц в отношении материалов и информации, передаваемых Пользователем Исполнителю для оказания услуг и/или размещаемых Пользователем в отзывах, Пользователь обязуется урегулировать такие претензии и спорные вопросы собственными силами и за свой счет, а также возместить Исполнителю в полном объеме ущерб, причиненный вследствие передачи Пользователем Исполнителю и/или размещения Пользователем самостоятельно в отзывах материалов и/или информации, нарушающих права третьих лиц и действующее законодательство.

8.12. В случае, если Пользователь, по причинам, не зависящим от Исполнителя, не воспользовался предоставленным доступом к материалам или иной услуге Исполнителя, услуга считается оказанной надлежащим образом и оплаченные Исполнителю денежные средства возврату не подлежат.

8.13. Исполнитель не несет ответственности за достижение каких-либо результатов, связанных с практическим применением информации, предоставляемой в рамках оказания услуг. Любые рекомендации, получаемые Пользователем в рамках оказания услуг, реализуются Пользователем самостоятельно.

8.14. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Пользователя и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме.

## **9. Срок действия, изменение и расторжение Договора**

9.1. Договор вступает в силу с момента, указанного в п. 1.2 настоящего Договора публичной Оферты, и действует до полного исполнения своих обязательств Сторонами.

9.2. Исполнитель вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора публичной Оферты в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящим Договором публичной Оферты.

## **10. Конфиденциальность и режим коммерческой тайны**

10.1. Стороны признают, что информационные материалы, доступ к которым получает Пользователь, являются результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя и содержат конфиденциальную информацию. На информационные материалы распространяется режим коммерческой тайны.

10.2. Пользователь обязуется соблюдать режим коммерческой тайны и не совершать действий, направленных на распространение или раскрытие информации, или создающих угрозу ее раскрытия или распространения, в частности:

- предоставление третьим лицам логина и пароля от личного кабинета на интернет-платформе melannett.ru;
- копирование информационных материалов любым способом, передача распечатанных материалов на бумажном носителе, пересылка материалов третьим лицам на электронную почту или в мессенджеры;
- разглашать информацию, содержащуюся в информационных материалах в устной или письменной форме, в том числе через социальные сети, в мессенджерах.

10.3. Запрещается передавать третьим лицам, а равно создавать условия для получения третьими лицами полномочий по доступу к информационным материалам Исполнителя и использовать эти материалы в коммерческих целях от своего имени.

10.4. Сторона, которая является обладателем конфиденциальной информации, дает другой Стороне доступ к информации, составляющей коммерческую тайну, в целях исполнения обязательств по настоящему Договору при условии сохранения конфиденциальности этой информации.

10.5. Другая Сторона обязуется не раскрывать ее третьим лицам, а также не использовать ее для иных целей, кроме как для исполнения своих обязательств по настоящему Договору, без предварительного письменного согласия правообладателя. Данное обязательство о сохранении конфиденциальности не распространяется на информацию, которая является общедоступной.

10.6. Факт сотрудничества Сторон является информацией, которая может свободно распространяться каждой из Сторон.

## **11. Прочие условия**

11.1. Стороны пришли к соглашению, что любые уведомления, в том числе юридически значимые, согласно настоящему Договору публичной оферты могут направляться одной Стороной другой Стороне по электронной почте:

- на адрес электронной почты Пользователя, указанный им при оплате Заказа, либо в случае отдельного уведомления Исполнителя - на любой другой адрес электронной почты Пользователя, указанный Пользователем;
- на адрес электронной почты support@melannett.ru Исполнителя, указанный на интернет-сайте.

## **12. Результат интеллектуальной деятельности**

12.1. Все информационные материалы, предоставляемые Исполнителем Пользователю в процессе оказания услуг по настоящему договору, являются результатом интеллектуальной деятельности, исключительное авторское право, в том числе смежные с авторским правом принадлежат Исполнителю.

12.2. За любое использование результатов интеллектуальной деятельности Исполнителя или его партнеров в виде распространения, переработки, копирования, предоставления доступа к таким материалам третьим лицам без письменного согласия Исполнителя Пользователь обязуется уплатить Исполнителю штраф в размере 100 000 (Сто тысяч) рублей за каждый случай распространения, переработки, копирования, предоставления доступа к материалам третьим лицам. Штраф уплачивается Пользователем в течение 10 (Десяти) календарных дней с момента получения им соответствующего требования Исполнителя.

## **13. Обработка персональных данных**

13.1. Персональные данные Пользователя обрабатываются в соответствии с Федеральным Законом «О персональных данных» № 152-ФЗ. При регистрации на Сайте Пользователь предоставляет следующую информацию: фамилия, имя, отчество, контактный номер телефона, адрес электронной почты, дата рождения, город проживания. Также персональные данные Пользователя могут быть использованы в целях рассылки сведений о расписании курса/Продукта. В рамках этой цели обрабатываются следующие категории персональных данных: идентификационный номер пользователя во внутренней системе, идентификационный номер пользователя в Telegram, номер контактного телефона, фотография. Также обработка персональных данных может осуществляться в рамках проведения вебинаров. В рамках этой

цели обрабатываются следующие категории персональных данных Пользователя: фамилия, имя, отчество, контактный номер телефона, адрес электронной почты, дата рождения, город проживания.

13.2. Более подробная информация о порядке обработки персональных данных содержится в Политике обработки и обеспечения безопасности персональных данных, размещенной на сайте melannett.ru.

13.3. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых Исполнителем с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

13.4. Исполнитель не несет ответственности за сведения, предоставленные Пользователем на Сайте в общедоступной форме.

13.5. Исполнитель вправе осуществлять записи телефонных разговоров, онлайн (видео) занятий, оффлайн встреч с Пользователем. При этом Исполнитель обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, онлайн (видео) занятий, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

#### **14. Реквизиты Исполнителя**

##### **ООО «М-БК»**

Адрес местонахождения:

129090, г.Москва, ул. Щепкина, д. 28, помещ. 1/5

ИНН/КПП 9702055857/770201001

ОГРН 1237700294974

Email: support@melannett.ru